
SPELREGELS VOOR LOGEREN – COMFORT HOME LOGEEROPVANG

1. Logeeropvang kan door instellingen, gezinshuizen en/of particulieren eenmalig of voor een overeengekomen periode worden ingekocht. Het reserveren van een logeermoment staat voor Comfort Home Logeeropvang gelijk aan het inkopen van een logeermoment. De ingekochte periode wordt per email aan de inkoper bevestigd.
2. Na schriftelijke bevestiging van de overeengekomen logeermoment(en) is de inkoper verplicht tot het betalen van het ingekochte logeermoment. Comfort Home Logeeropvang gaat er daarbij vanuit dat de inkoper de overeengekomen logeermoment(en) in zijn geheel accepteert. Wilt de inkoper de toewijzing geheel of gedeeltelijk niet accepteren bericht dan binnen 5 dagen na ontvangst van de toewijzing per mail aan het logeermoment.
3. Als de inkoper een logeermoment heeft ingekocht verwacht Comfort Home Logeeropvang ook dat u gebruik maakt van het toegewezen logeermoment. Mocht dat in incidentele gevallen toch niet mogelijk zijn, dan stellen wij het erg op prijs dat u dit tijdig aan ons meldt. Comfort Home Logeeropvang kan dan nog een andere loge uitnodigen.
4. Begeleiding, verzorging, verblijf en niet-gespecialiseerde voeding maken deel uit van het loge arrangement. Indien van toepassing: Om de logé medicatie te mogen verstrekken hebben wij altijd een 'uitvoeringsverzoek medicatie' nodig, dat door de inkoper is ingevuld en ondertekend.
5. Comfort Home Logeeropvang regelt in beginsel geen vervoer van en naar het loge huis. Als daartoe toch mogelijkheden zijn, kan het loge huis u daarover informeren.
6. Comfort Home Logeeropvang vragen er zorg voor te dragen dat de logé tijdens de loge periode voldoende en de seizoenen c.q. weersomstandigheden passende kleding, verzorgingsproducten en schoenen beschikt.
7. Als er onverhoopt sprake is van een medische calamiteit rond een logé dan roept Comfort Home Logeeropvang professionele hulp in, onder andere via telefoonnummer 112. Wij bieden zelf geen medische of calamiteitenhulpverlening die boven de gebruikelijke bedrijfshulpverlening uitgaat. Comfort Home Logeeropvang verwacht van u dat u van deze beleidslijn op de hoogte bent en respecteert.
8. Mocht de logé tijdens het logeren ziek worden of er anderszins sprake is van calamiteiten, dan wil Comfort Home Logeeropvang de instelling, gezinshuisouders of verzorgers kunnen bereiken. Wij verwachten van u om telefonisch bereikbaar te zijn in noodsituaties.
9. De inkoper draagt zorg voor de betaling van de factuur, uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Comfort Home Logeeropvang gaat ervan uit dat de inkoper op de hoogte is en hiermee instemt.
10. De inkoper draagt zorg er zorg voor dat de logé adequaat verzekerd is en wettelijk aansprakelijk in het geval hij of zij schade toebrengt aan (eigendommen van) andere logés, begeleiders, derden of het loge verblijf. Een eventueel eigen risico komt voor eigen rekening van de inkoper, tenzij het schade betreft die aantoonbaar door een begeleider van Comfort Home Logeeropvang is veroorzaakt. Uiteraard is Comfort Home Logeeropvang aansprakelijk voor schade die door ons doen of nalaten wordt veroorzaakt en die in redelijkerwijs voor de rekening van Comfort Home Logeeropvang dient te komen.
11. Comfort Home Logeeropvang stelt voor elke logé in overleg met de inkoper een afsprakenoverzicht op waarin de richtlijnen en specifieke begeleiding van de jongeren tijdens het loge moment en relevante informatie rondom verzorging en medicatie zijn opgenomen. Dit afsprakenoverzicht is onderdeel van het evaluatieformulier van de logé.
12. Voorafgaand aan het loge moment ontvangt Comfort Home Logeeropvang een korte overdracht van de afgelopen week/weken waarin Comfort Home Logeeropvang op kan maken of er zaken spelen die invloed hebben op het gedrag van de jongeren tijdens de loge opvang. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een evaluatieformulier.
13. Comfort Home Logeeropvang zorgt ervoor dat de inkoper na elke loge periode een evaluatie ontvangt van het loge moment. Eventuele incidenten/calamiteiten die intern zijn afgehandeld worden in deze evaluatie opgenomen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een evaluatieformulier.
14. Hoewel binnen Comfort Home Logeeropvang in principe geen vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast, kan het in de praktijk toch noodzakelijk blijken te zijn. In dat geval worden in het afsprakenoverzicht vastgelegd welke vrijheidsbeperkte maatregelen Comfort Home Logeeropvang tijdens het loge verblijf mag toepassen. Comfort Home Logeeropvang gaat er vanuit dat de inkoper op vrijwillige basis meewerkt aan de van toepassing van die vrijheidsbeperkte maatregelen en daarmee instemt. Het streven van Comfort Home Logeeropvang is om het gebruik van vrijheidsbeperkte maatregelen, van welke aard dan ook, zo snel mogelijk te verminderen en te beëindigen. De inkoper wordt betrokken bij de evaluatie.
15. Tijdens het loge moment zijn de gedragscodes die staan vermeld op onze website: www.comforthomelogeeropvang.nl, van toepassing. Indien wenselijk zijn de gedragscodes per email opvraagbaar.
16. Indien de inkoper wil corresponderen over onze 'Spelregels voor logeren', kan dit schriftelijk of telefonisch. Comfort Home Logeeropvang verwijst u hiervoor naar onze contactgegevens op onze website: www.comforthomelogeeropvang.nl